

# Ersatzteile einfach bestellen

Kunde: Michael Weinig AG

Fallstudie



## Ausgangssituation

Die Michael Weinig AG ist Weltmarktführer für Kehlmaschinen. Die Maschinen zeichnen sich aus durch schnellste Bearbeitungszyklen, minimale Stillstandzeiten und einfachen Gebrauch.

In einem "Maschinenleben" wird jedoch irgendwann ein Ersatzteil gebraucht. Unser Kunde Weinig AG garantiert dafür eine schnelle Lieferung des Original-Ersatzteiles.

Gefordert sind Ersatzteilkataloge die den gleichen Gebrauchskomfort bieten wie das Produkt selbst.

## Lösung

Entwickelt wurde ein elektronisches Katalogsystem mit dreidimensionalen Grafiken (Explosionszeichnungen) und Anbindung an das Warenwirtschaftssystem. Daraus werden auftragsabhängige Ersatzteilkataloge generiert.

Ein Ersatzteilkatalog für eine Kehlmaschine besteht aus etwa 130 Grafiken mit durchschnittlich 70 Einzelteilen. In diesem Ersatzteilkatalog ist die gesamte Maschine mit allen verfügbaren Varianten in ihren Baugruppen und Einzelteilen visuell dargestellt.

## Ergebnis

Weinig-Kunden erhalten einen individuellen Katalog, der genau die Ersatzteile "ihrer Maschine" beinhaltet.

Aus ca. 9000 Einzelteilen findet er in wenigen Minuten das richtige Ersatzteil und kann es einfach bestellen. Irrtum ausgeschlossen.



Winkler GmbH  
Dreikronenstrasse 1  
D-97082 Würzburg

Tel. +49 (0) 931 90086 - 0  
Fax +49 (0) 931 90086 - 11

info@winklergmbh.de  
www.winklergmbh.de